

Zasady przetwarzania danych osobowych w związku z otrzymanym przez GROHE zleceniem serwisowym zawierającym zgłoszenie reklamacyjne.

1. Państwa dane osobowe są przetwarzane przez administratora danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, na podstawie:
 - art. 6 ust. 1 lit. c) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, tj. w związku z wykonaniem obowiązku prawnego przez administratora i na podstawie przepisów prawa, czyli wykonaniem zobowiązań złożonych przez GROHE w oświadczeniu gwarancyjnym – karcie gwarancyjnej – art. 577 i nast. Kodeksu cywilnego oraz Karta Gwarancyjna GROHE;
 - art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, tj. do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych osobowych, czyli do celów archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, do celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
2. Administratorem Państwa danych osobowych jest GROHE Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 182, 02-670 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 76152, adres e-mail: biuro@grohe.com, nr telefonu: +48 22 543 26 40.
3. Kategorie Państwa danych osobowych, które są przez nas przetwarzane w związku z rozpoznaniem Państwa zgłoszenia reklamacyjnego na podstawie odpowiedzialności gwarancyjnej GROHE obejmują podstawowe dane identyfikujące oraz dane kontaktowe, w tym imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz dane adresowe, w szczególności adres, pod którym GROHE ma przeprowadzić działania serwisowe, jak również dane zawarte w dokumentach lub innych dowodach potwierdzających zakup produktu GROHE lub przedstawiających reklamowany produkt GROHE.
4. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres wykonywania przez GROHE działań związanych z rozpoznaniem Państwa reklamacji i zakończeniem działań serwisowych, jeżeli mają być prowadzone lub przez okres zgodny z właściwymi przepisami prawa dotyczącymi okresów przedawnienia Państwa roszczeń lub do chwili kiedy wniesiecie Państwo sprzeciw w zakresie przetwarzania danych Państwa dotyczących.
5. Ponadto GROHE informuje, że Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie właściwej umowy powierzenia danych osobowych do przetwarzania, w zakresie takim jak określony powyżej, przez:
 - osoby wykonujące działania serwisowe w związku z koniecznością przeprowadzenia działań serwisowych w miejscu wskazanym przez Państwa;
 - spółkę Fieldworker Sp. z o.o. w Poznaniu (adres: os. Jagiellońskie 9, 61 – 226 Poznań, nr KRS: 0000717679) w związku z dostarczeniem przez spółkę aplikacji i interaktywnego formularza znajdującego się pod adresem: www.groheserwis.com, za pośrednictwem którego zlecenie serwisowe jest składane;
 - spółkę GROHE AG w Niemczech (adres: Feldmühleplatz 15, 40545 Düsseldorf) w związku z przechowywaniem Państwa danych osobowych na serwerach stanowiących własność GROHE AG i znajdujących się w siedzibie spółki GROHE AG w Niemczech.
6. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

7. Wobec Państwa danych osobowych nie są podejmowane jakiegokolwiek zautomatyzowane decyzje oraz nie są one przez nas profilowane.
8. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do wykonania przez nas obowiązków związanych z kompleksowym rozpoznaniem Państwa zgłoszenia reklamacyjnego.
9. Informujemy również, że mają Państwo:
 - prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
 - prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych;
 - prawo do usunięcia danych – jeżeli uważają Państwo, że nie ma podstaw, abyśmy przetwarzali Państwa dane;
 - prawo do ograniczenia przetwarzania – mogą Państwo żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Państwem działań, w przypadku jeżeli uważają Państwo, że posiadane przez nas dane są nieprawidłowe lub są przetwarzane bez podstawy prawnej lub nie chcą Państwo, abyśmy je usunęli, ponieważ potrzebują je Państwo do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez Państwa sprzeciwu;
 - prawo do przenoszenia danych, to znaczy do otrzymania od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, Państwa danych osobowych przetwarzanych do celów wskazanych w pkt 1 powyżej, jak również do zlecenia GROHE przesłania Państwa danych bezpośrednio innemu, wskazanemu przez Państwa podmiotowi, o ile będzie to technicznie możliwe;
 - prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – z uwagi na szczególną Państwa sytuację, chyba że wykazemy, że podstawy przetwarzania Państwa danych są nadrzędne wobec Państwa praw lub dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – tylko w przypadku jeżeli przetwarzamy Państwa dane na podstawie zgody;
 - a ponadto prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy prawa, w tym Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych.
10. W celu wykonania swoich praw prosimy o skierowanie żądania na adres e-mail: dataprotection_PL@grohe.com, lub telefonicznie pod numerem telefonu: +48 22 543 26 40. GROHE ma prawo podjęcia działań zmierzających do zidentyfikowania Państwa przed przystąpieniem do realizacji Państwa praw.